**五星南洋、槟城“榴”香·豪叹西马四城三飞六天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CJ000181746509807v7 | **出发地** | 顺德区 | **目的地** | 吉隆坡 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ■【豪叹酒店】——☆1晚奢享丽昇集团旗下五星酒店——【槟城丽昇酒店】（房间带泳池，享私家沙滩、独立汗蒸房）！☆1晚奢享吉隆坡全新开业国际五星【莎阿南希尔顿逸林酒店】！☆1晚豪叹吉隆坡网评五钻酒店——【吉隆坡帝盛酒店】！☆1晚独家安排温泉主题——【双威迷失乐园酒店】！☆1晚兰卡威海边酒店——【大洋湾豪华度假村】！■【美食盛宴】——☆【榴莲放题】：无限时新鲜榴莲自助食到饱，无限畅享现摘的猫山王、黑刺等顶级品种，体验极致浓郁的果皇盛宴！☆【米其林美食】：特别安排打卡米其林餐厅莫定标，享用米其林下午茶——娘惹糕！☆【豪华海鲜大餐】：特别安排价值100元/人的【豪华海鲜BBQ】！☆【舌尖美食】：打卡明星同款【肉骨茶】+槟城【中华楼】+怡保【芽菜鸡】，美食尝不停！■【全程0自费，五大包含】——※ ①重本包含兰卡威出海跳岛游：三离岛生态之旅：孕妇岛、狮子岛、湿米岛跳岛游，感受不一样的兰卡威！※ ②特色包含兰卡威海钓体验，精心安排沙滩海鲜BBQ，一次过感受兰卡威的魅力！※ ③包含槟城乘坐复古小火车登高升旗山，尽揽槟城山海城相依的画卷！※ ④包含乘船探索红树林秘境，体验喂老鹰掠食的震撼野趣！※ ⑤包含顺德—广州机场往返接送，派优秀领队，热情、周到、贴心服务，质量保证！■【全程0自费，超正体验，三大赠送】——※ ①赠送槟城历史文化的荟萃之地，感受特色【人力三轮车】游槟城古街，慢游乔治市街头！※ ②赠送网红【南洋“茶王”拉茶】：在南洋要品尝一次马来西亚的拉茶，翻滚的拉茶，是马来西亚人昼夜不休的提神甜味剂！※ ③赠送每人一份米其林网红店下午茶【莫定标娘惹糕】，感受南洋的人间烟火味！■【私享定制】——全程三飞不走回头路，马来西亚国家航空，30KG行李托运额度，飞机含wifi全程不掉线，正点航班更舒适的体验！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **顺德—广州—吉隆坡**于指定时间、地点集中，乘车前往广州白云国际机场集中，抵达后办理登机手续；乘坐国际航班前往”吉隆坡，抵达后用晚餐，餐后入住酒店休息。吉隆坡（马来语、英语：Kuala Lumpur），简称“隆市”或“KL”，全称“吉隆坡联邦直辖区”，是马来西亚的首都和最大城市，有“世界锡都、胶都”之美誉。吉隆坡坐落于--马来西亚半岛海岸的中心地带，巴生河及鹅麦河汇流处。 面积243平方公里，人口约204万。东有蒂迪旺沙山脉为屏障，北方及南方有丘陵地环绕，西临马六甲海峡。吉隆坡的马来语意指“泥泞河口”，即巴生河和鹅麦河的交会处。吉隆坡是马来西亚政治、经济、金融、工业、商业和文化中心，它是旅游和购物的热门城市，也是马来西亚最国际化的城市。吉隆坡是一座对东南亚的文化、教育、体育、财政、经济、商业、金融都具有极大影响力的国际大都会。因许多在东南亚召开的国际级外交会议都会在吉隆坡和新加坡举行，因此吉隆坡也被视为是东南亚外交的两大中心之一。吉隆坡也被联合国教育、科学及文化组织命名为“2020年世界图书之都”。到达城市：吉隆坡 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **吉隆坡—兰卡威—飞鹰广场—三离岛**享用酒店早餐后，前往吉隆坡机场乘坐航班飞往【兰卡威】（航程约1小时），四面被海水环绕，绕岛一周余约80公国里，岛内很多山，路基本上绕着山走。岛内有两个热点地区，一是以围绕在兰卡威机场附近周边，主要有珍南海滩、七仙井、东方村缆车、海岛游等，二是瓜镇（KUAH），瓜镇是兰卡威的商业和行政的中心，位于兰卡威岛的西南侧，有巨鹰广场、兰卡威购物中心（LangkawiFairShoppingMall），国际书市可以买到古书或珍藏书籍。抵达后乘车前往【飞鹰广场】巨鹰广场是兰卡威最具代表性的神奇建筑。远远望去，只见一只褐红色的巨鹰毅然耸立在空旷的广场上，站在数米高的石塔，张开着巨大的翅膀，桀骜不驯的傲然姿态，仿佛下一秒便要冲上云霄，展翅翱翔，令人震撼。巨鹰那凛冽傲然的姿态，象征着兰卡威未来蓬勃发展和欣欣向荣的景象，因此受到当地人的极力敬仰和爱护。随后乘坐快船，开启【三离岛】生态之旅（体验：手线海钓/沙滩BBQ/喂老鹰）~【孕妇岛】孕妇岛是兰卡威群岛中最大的一个岛，因为湖边的高山和突出的岩石轮廓就像一位仰卧着的孕妇而得名，孕妇湖（Tasik Dayang Bunting）则位于孕妇岛的西部，是一个湖水青绿，适合泛舟游泳的淡水湖，它的原文意思就是“怀孕的处女之湖”。关于这个岛有个流传已久的传说，凡已婚无子的夫妇若喝下湖水，即可怀孕并获得一名小孩儿。湖后面的小山看起来就像一名孕妇的身体，正在躺在地面上。这里非常宁静，湖水清澈冰冷，适合喜欢冬泳的游客。【狮子岛】--在这里家人们会在船上观看老鹰捕食。船夫会往海里投入鸡皮以吸引老鹰。乘客们就有幸看到老鹰俯冲水面捕捉食物这难得一见的画了。虽然兰卡威以老鹰而闻名，但是要在兰卡威其他地方亲眼看见还是比较难。在狮子岛，就可欣赏庞大的鹰群在天空上盘旋，甚至有机会近距离在眼前略过。【湿米岛】湿米岛又叫白沙岛，后者是由于沙呈白色而得名，前者是因为以前运送稻米的船只遇风浪避港湿米所致。 湿米岛有细白的沙滩和清澈的海水，是理想的海浴场。这里的基本设施齐全，还可进行多种水上活动，包括香蕉船、水上降落伞和滑水等。在这里可以享受海钓的乐趣与快感。【水晶岛】--洁白柔细的沙滩上休息或戏水，享受碧海蓝天的美感；手线钓鱼+沙滩海陆烧烤BBQ，为这趟行程写下了完美的句点。游玩结束后，返回酒店办理入住休息~到达城市：兰卡威 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | **兰卡威—乘船—槟城—大马巴厘岛—人力三轮车|穿梭百年巷弄—乔治壁画街—莫定标下午茶（米其林娘惹糕）—榴莲山·榴莲任吃—姓氏桥——新关仔角夜市**享用酒店早餐后，前往码头乘船前往【槟城】（船程约1.5小时）。前往【大马·巴厘岛】槟城大马巴厘岛Kampung Agong 位于马来西亚槟城Butterworth 的一个马来乡村，很多人称它为#大马巴厘岛。在这能体验到大马甘榜的乐趣。在甘榜阿贡，您可以享受到所有设施例如体验传统稻米收割(季节性)、吊床放风筝、耕作和果园、传统服饰、迷你家禽养殖场、热带水果农场之旅、无刺蜂养殖场、congkak、跷跷板(jongkangjongket等等。享用午餐后，随后前往·体验【人力三轮车·穿梭百年巷弄】（单趟）来槟城不可错过的观光方式，沿路欣赏古城区的百年建筑及文化沧殇，彷彿穿越时光走廊来到当时的年代。槟城的三轮车很有特色，前两轮，后一轮，车夫在后面踩踏，乘客在前面，乘坐有可摺收的遮棚，车夫顶上也有一把伞。坐在这车里，穿行在槟城的大街小巷，眼前的一切，就犹如看一场180度无死角的电影。【乔治壁画街】最著名的包括小孩爬墙（Boy on Chair)，魔术(Magic)，舞狮(Lion Dance)，姐弟共骑(Kids on Bicycle)，其中两幅壁画小孩爬墙（Boy on Chair)和姐弟共骑(Kids on Bicycle)，更 是來自立陶宛的画家恩尼斯绘制。除此，途中可看见两架讲述乔治市文化故事的铁架画：游行 （Procession），太狭窄（Too Narrow）。这些壁画述说着当地朴素的生活故事，为古老的槟城古迹 区添增一些新气息，令整座老城摇身变成一个艺术大画廊。享【莫定标下午茶（米其林娘惹糕)】荣获米其林称号，娘惹糕飘香，传统 80 年老味道，特别在此安排一个南洋风味的下午茶，品尝娘惹糕。驱车前往游览【榴莲山·榴莲任吃】这里有着马来西亚最顶级的榴莲产区，让你一次尝遍各种美味的榴莲品种。品尝当季榴莲，不可指定品种。榴莲品种丰富多样，每一个品种都有其独特的风味。返回市区【姓氏桥】（约 30 分钟）槟城作为马来西亚多元文化的缩影，一直以来都是华人移民历史的重要见证地。在这片土地上，闽南籍华人以其独特的文化印记，深深影响了槟城的城市风貌。其中，最具代表性的当数乔治市沿海的姓氏桥（Clan Jetties）姓氏桥是华人在槟城最早的聚居地之一。这些建在海上的高脚木屋，以姓氏命名，如周姓桥、林姓桥、陈姓桥等，是华人移民早期生活的真实写照。姓氏桥的历史可以追溯到18世纪末19世纪初。当时，许多来自福建泉州和漳州的闽南人迁徙至此，带来了家乡的语言、习俗和宗族文化。在这片陌生的土地上，他们以姓氏为纽带，团结一心，建立了聚居区，逐渐形成了如今我们看到的姓氏桥社区。傍晚前往【新关仔角·夜市】自由活动（约 1 小时，自理晚餐）新关仔角夜市是槟城最出名且最大的夜市，这里是槟城最负盛名的夜市，位于槟城的临海 ，是在晚上6点才开始营业，过百个摊档，各类 马来西亚 小吃都可以在这吃到，热闹的夜市吸引了来自世界各地的游客前来大快朵颐。还没走进新关仔角，就已经闻到各种食物的香味，令人垂涎三尺。炒粿条、嚤嚤喳喳、亚参叻沙、福建虾面、烤串、炸鸡、鱿鱼、甜品等，几乎槟城的美食都可以在这里品尝到。傍晚前往【新关仔角·夜市】自由活动（约 1 小时，自理晚餐）新关仔角夜市是槟城最出名且最大的夜市，这里是槟城最负盛名的夜市，位于槟城的临海 ，是在晚上6点才开始营业，过百个摊档，各类 马来西亚 小吃都可以在这吃到，热闹的夜市吸引了来自世界各地的游客前来大快朵颐。还没走进新关仔角，就已经闻到各种食物的香味，令人垂涎三尺。炒粿条、嚤嚤喳喳、亚参叻沙、福建虾面、烤串、炸鸡、鱿鱼、甜品等，几乎槟城的美食都可以在这里品尝到。到达城市：槟城 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **槟城—升旗山—怡保—入住主题酒店自由畅玩（夜间动物园+观火舞表演+享夜间温泉(自带泳衣)**享用酒店早餐后，乘车前往槟城【升旗山】，升旗山位于中部偏北，海拔821公尺，乘搭山间缆车，约4.5分钟便可到达山顶。升旗山也叫槟榔山，山顶海拔约821米，气候清凉宜人，是凉爽的避暑胜地。站在山顶能纵览整座岛屿，不光槟城历历在目，还可了望远处绿色的马来半岛。天气好的时候，可以乘槟榔屿上有名的缆车上山一游。一望无际的蔚兰的大海与郁郁葱葱的马来半岛在色彩上极为谐调，美不胜收，到了这里你才能体会到“东洋珍珠”的真正韵味。入夜后槟城以及航船上的灯火如宝石一样璀灿，更是令人乐而忘返。后驱车前往马来西亚的第四大城市【怡保】（车程约2小时），霹雳州首府，工商业及交通中心。有“锡都”之称。怡保有九重葛之城的称号，因四周被岩石山岭环抱，又有“山城”之称，这里同时也以马来西亚华人美食闻名。它是一座熙熙攘攘的城市，拥有许多很有特色的建筑物。怡保的旧区是近打河区，这一带有许多早期华人所建的建筑及殖民地建筑物。怡保已经发展到新的地区，如今已是非常活络的商业地段。随后前往双威迷失乐园酒店入住，游览【夜间动物】观看火舞表演+体验【夜间温泉】自备泳衣~怡保的迷失坦文世界是您的欢乐天堂，被认为是马来西亚首要的动作和冒险家庭度假胜地。这个家庭度假胜地的仙境被郁郁葱葱的热带丛林，天然温泉和令人叹为观止的石灰岩山丘所包围，其10个令人惊叹的景点为您带来不间断的乐趣，其中包括马来西亚最长的冒险河在其水上乐园，冒险公园的冒险之旅，刺激性老虎谷（Tiger Valley）雄伟的老虎，在怡保街（Ipoh Street）品尝着名的怡保白咖啡（Ipoh White Coffee）和丝般柔滑的Tau Fu Fah，还有一个宠物动物园（Petting Zoo），儿童和成人可以在自然栖息地与各种各样的动物互动，包括长颈鹿，斑马和河马。天黑后，失落的世界温泉和夜公园将继续提供动作和冒险。迷失的Tambun世界变成了轻松的氛围，游客可以在13个不同的温泉池中浸泡，这些温泉池每天包含100万加仑的温泉水，而拥有4亿年历史的石灰岩则以茂密的热带丛林为背景。参观者还可以在夜间的Petting动物园近距离接触夜间野生动植物，并惊叹于我们的夜光森林，这是一种迷人的森林，充满了超凡脱俗的动植物，是我们马来西亚部落的家。到达城市：怡保 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | **怡保—吉隆坡—珍宝阁/马来土特产/乳胶展示中心（根据实际情况3选2）—国家皇宫—独立广场—外观KLCC双峰塔+莎罗马人行天桥—阿罗街夜市**享用酒店早餐后，乘车前往吉隆坡（车程约2.5小时）--参观‌【珍宝阁】（约60分钟），是一家专注于收藏展示沉香、金珍珠和砗磲马来西亚三大特色珍宝的博物馆，‌沉香是香木中的瑰宝，被誉为“植物中的钻石”。马来西亚的沉香因其独特的香气和药用价值而备受推崇。‌金珍珠更是一种稀有且珍贵的珍珠品种，所以南洋金珠常被视为奢华和品味的象征。‌砗磲是一种大型海洋双壳贝类，其中南太平洋珊瑚礁区的砗磲质地更好，品质最佳，其贝壳质地坚硬且色泽美丽，在东南亚地区，砗磲因其独特的纹理和象征意义而受到喜爱。前往【马来土特产超市】（约60分钟），马来西亚以其丰富的文化和自然资源，孕育了许多独特的土特产。以下是马来西亚最具代表性的土特产，适合作为伴手礼或自用：东革阿里、千里追风油、白咖啡、肉骨茶茶包、猫山王榴莲干等等‌~。前往‌【乳胶展示中心】（约45分钟），马来西亚的乳胶以其优质的天然橡胶资源和环保特性而闻名。乳胶制品通常具有良好的透气性，可以有效防止湿气聚集，此外，乳胶材料天然抗菌防螨，减少过敏发生的概率，使其成为追求健康睡眠人士的理想选择。（以上购物店，根据实时预约接待等情况3选2）后前往马来西亚首都——吉隆坡市区（车程约30分钟），参观马来西亚最高元首的住所【国家皇宫】，新址外景（不可入内参观）(IstanaNegara)是马来西亚元首(YangDi-PertuanAgong)的官邸。这座占地241.5英亩（97.65公顷）的国家皇宫坐落于吉隆坡大使路，其雄伟的外观显现了君主立宪制在马来西亚具有崇高的地位。游客可以透过大门栏杆观望富丽堂皇的皇宫外观，还可以跟门口站岗的皇家骑兵守卫合影（拍照约10分钟）。后前往【独立广场】，广场位于马来西亚首都吉隆坡。该广场从1961年开始建设，1976年建设完成。是世界上最大的广场之一。广场上建有马来西亚国家纪念碑等建筑。广场周围是许多历史价值的建筑物。苏丹阿卜杜勒·沙马德大厦俯瞰独立广场，是由英国建造的最显著的地标之一。设计灵感来自印度的莫卧儿建筑，完成于1897年，雪兰莪州秘书处设此，后来改为【最高法院】，荒废多年后，为遗产，文化和艺术部所在地。然后前往观看闻名世界的吉隆坡【KLCC双峰塔】（外观），这座曾被誉为世界最高摩天大楼的建筑，如今依然保持着世界最高双塔楼的地位，同时位列全球第八高建筑。以452米高度刺破天际，不锈钢与玻璃交织的88层双塔闪耀伊斯兰几何美学，41层天桥缔造世界最高空中走廊。这座奇迹以四天一层速度崛起于马来西亚经济腾飞期，更因"蜘蛛人"阿兰·罗伯特徒手登顶插国旗的壮举，让钢铁巨塔平添惊险传奇——从设计图纸到城市图腾，它用混凝土书写着东南亚的雄心与浪漫。步行几百米还有个【莎罗马·人行天桥】，莎罗马行人天桥以九重葛为主要设计概念，桥身上亦安装四千颗 LED 灯泡，可发出不同颜色的灯光，在夜晚将随着节日，呈现不同的图案·部分行人天桥的屋顶是利用玻璃片间隔， 白天阳光照射至桥身时，其外表将如水晶般闪烁，独特的外型，已成为吉隆坡市中心的新地标。傍晚前往【亚罗街夜市】，阿罗街Jalan Alor拥有五十多年历史，街上有超过100种各式美食，是吉隆坡最著名的美食街，美食家蔡澜曾极力推荐。食物种类有烧鸡翅、葡萄牙烧鱼、炒裸条、 罗惹、沙爹、鱿鱼蓊菜、猪肉粥、亚三叻沙、药材炖汤、海鲜、点心、肉骨茶等等。到达城市：吉隆坡 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **吉隆坡—广州—顺德**早餐后乘车前往吉隆坡机场，办理出境手续，搭乘国际航班飞返广州抵达后乘车返回顺德。结束愉快的槟城怡保之旅！到达城市：顺德区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：来回程机票（经济舱，20KG行李托运额度）、机场税，全程用车（旅游车）；2、住宿：含5晚住宿，单人请自行安排（补房差/不占床）；3、用餐：含餐6正5早，早餐为酒店房费包含，正餐餐标：40元/人/餐，中式围餐8菜1汤（不含酒水），10—12人/桌，其中海鲜BBQ餐标：100元/人/餐，中华楼餐标：70元/人/餐，大马风味餐、芽菜鸡：50元/人/餐，如因航空公司航班时间临时调整，我社有权限根据航班时间安排用餐，不作任何赔偿，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。4、门票：行程内所列的景点第一道大门票；5、导游服务：全程导游1名及当地导游1名；6、我社已按国家旅游法规定购买旅行社责任保险额度600万。 |
| **费用不包含** | 1、行程外的个人消费；2、遇到不可抗力因素导致的行程变更等情况。3、以上报价不含境外导游服务费600元/人，请报名时与团费一起结算。3、不含马来西亚酒店旅游税金50元/人，请报名时与团费一起结算。4、行李物品的搬运费、保管费及超 重费；如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用。5、我社强烈建议客人自行购买旅游人身意外保险，详情请咨询我社销售。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 珍宝店 | 珠宝、钻石、首饰 | 60 分钟 |  |
| 土特产店或乳胶展示中心 | 马来西亚本土特产(东革阿里、千里追风油等等)/乳胶 | 60 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。2、如遇地震、洪水、塌方、大雪封山、台风、暴雨或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约。本社负责协助解决或退还门票款或对景点游览的先后顺序作合理的调整，由此产生的额外费用由客人自理。3、客人自愿放弃行程均不退费用，也不换等价项目。4、行程中途的休息站、加油站、公共卫生间等地停留，仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关。5、旅游者参加打猎、潜水、海边游泳、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、滑翔、乘热气球、骑马、赛车、攀岩、水疗、水上飞机等属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身份伤害。6、建议出发时行李托运（请依照相关行李托运章程），贵重物品、常用物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运。航班延误和行李延误属于不可抗力因素，我社将协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。7、入住酒店注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如有不全或破损，请立即向酒店服务员或领队报告。入住酒店后请客人尽量不要外出，酒店附近有可能存在一定的危险，以免发生意外影响行程的顺利进行。8、为防止在旅途中水土不服，游客应自备一些常用药品，以备不适之需。切勿随意服用他人所提供之食品或药品。9、游览期间，游客应三两成群，不要独行。如果迷失方向，原则上应原地等候领队的到来或打电话求救、求助，千万不要着急。自由活动期间游客不要走得太远，注意安全。带小孩的游客，请管好自己的小孩，千万不能让小孩单独行动，并注意安全。10、客人在购物时要细心鉴别商品真伪，不要急于付款购物，并向商家索取正式票据。在热闹拥挤的场所购物或娱乐时，注意保管好自己的钱包、提包、贵重的物品及证件；应注意防止被诈骗、盗窃和抢劫事故的发生。不要单独行动，不要前往管理混乱的娱乐场所，参观景点或安排自由活动时，注意安全，并务必记清集合时间、地点，若欲离团上洗手间或其他事宜，也应向导游和团友们打个招呼。11、参加出海活动时，请务必做好安全措施。参加水上活动应注意自己的身体状况，有心脏病、冠心病、高血压、感冒、发烧和饮酒及餐后不要参加水上活动及潜水。在海里活动时，严禁触摸海洋中各种鱼类，水母，海胆，珊瑚等海洋生物，避免被其蛰伤。老人和小孩必须有成年人陪同才能参加合适的水上活动。在海边游玩时，注意保管好随身携带的贵重物品。12、如港澳、台胞或外国人参团，请必须确认自己已持有有效的个人出入境证件及签证。出发当日，港澳人士请携带有效回乡证件，台湾同胞请携带有效台胞证，境外人士请携带有效护照，国内居民已满16周岁或以上请携带有效的身份证正本，16周岁以下请携带户口本或身份证正本。13、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。 |
| **温馨提示** | 1、此团行程是跟团游，当客人到达当地后有可能存在等待其他客人的情况，请听从导游安排，请游客谅解！2、在全体客人签名情况下，在保证游览内容不变的前提下，导游可根据实际情况调整游览顺序；如遇不可抗力情况下，旅行社可能对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解，如遇到不可抗力因素不能游览的景区，按旅行社的协议价退还； 3、在旅游期间客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动（含酒店、用餐、景点等），其未产生的所有费用概不退还。发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为与旅行社无关。4、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失或影响急用。旅游过程中，也请妥善保管。5、高铁报名请预留客人身份证复印件，发单请提供名字和证件号码，儿童不含动车票，旅游旺季部分高铁票均为提早预打票，所以非游客实名，游客报名需知情并配合我社安排进站事宜，部分高铁票为团体计划票，2天内不能签改退票，敬请注意，所以部分游客报名后两天内取消可能去程票全损，敬请注意！6、如果遇不可抗力扥等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。7、团友投诉以在当地填写的《游客信息反馈单》为准，请各位团友认真、如实填写。 |